

**AVISO DE PRIVACIDAD
HRT SOLUTIONS, S.A. de C.V.**

I. Responsable de la protección de sus datos personales

En cumplimiento con el artículo 16, párrafo II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se emite el presente aviso de privacidad.

La empresa HRT SOLUTIONS, S.A. de C.V., con domicilio en calle Gladiolas No. 55, Colonia San Pedro, Alcaldía Xochimilco, CDMX, C.P. 16090, México y portal de internet www.hrts.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

II. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.

La empresa HRT SOLUTIONS, S.A. de C.V., asegura la más estricta confidencialidad en la recolección y el tratamiento de sus datos personales ajustándose a lo establecido en la LFPDPPP. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

A) **Finalidades primarias** aplicables a los supuestos que a continuación se señalan:

Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, a sus empleados).

- Atender su solicitud de servicio.
- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
- Evaluar, analizar y conservar su expediente por tiempo determinado (1 año).
- Realizar su registro en una plataforma electrónica (RESEC).
- Dar seguimiento, actualización y confirmación del servicio contratado.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Comunicar sobre los cambios del servicio.
- Efectuar la facturación y cobranza de los servicios prestados.

Personal postulado para estudio socioeconómico

- Evaluación de estudio socioeconómico.
- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
- Evaluar, analizar y conservar su expediente por tiempo determinado.
- Realizar su registro en una plataforma electrónica y conservar sus datos.

Candidatos a vacantes y/o empleados

- Proceso de selección, análisis y reclutamiento.
- Verificar referencias.
- Contratación.
- Capacitación y desarrollo de habilidades.
- Cumplimiento de sus obligaciones derivadas de la relación laboral, que en su caso se llegue a establecer.
- Evaluación de estudio socioeconómico.
- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
- Evaluar, analizar y conservar su expediente.
- Realizar su registro en una plataforma electrónica y conservar sus datos.
- Consultar su Buró de Crédito y su Buró de incidencias legales.

Proveedores

- Para evaluación y en su caso contratación.
- Facturación y acreditación de pagos por el suministro de productos y/o servicios.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), HRT SOLUTIONS requiere de su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales, incluyendo los sensibles, para las finalidades primarias a las que se hace mención en el presente Aviso. En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos, podríamos vernos imposibilitados para brindarle nuestros servicios y/o productos detallados en las finalidades primarias, o para ofrecerle empleo (únicamente en caso de candidatos a vacantes).

B) Finalidades secundarias:

Para fines de mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial con el fin de promocionar servicios fuera de los establecidos en las finalidades primarias.

Con la finalidad de invitarlo a participar en promociones, concursos y/o actividades, que no formen parte de lo estipulado en las finalidades primarias que le sean aplicables.

III. Datos Personales tratados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales o empresariales:

Nombre, Estado Civil, Registro Federal de Contribuyentes(RFC), Cartilla y liberación del Servicio Militar, Clave única de Registro de Población (CURP), Lugar de nacimiento, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Correo electrónico, Firma autógrafa, Edad, Fotografías, Puesto o cargo que desempeña, Domicilio de trabajo, Correo electrónico institucional, Teléfono institucional, Referencias laborales, Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación, Trayectoria educativa, Títulos, Cédula profesional, Certificados, Bienes muebles, Bienes inmuebles, Información fiscal, Historial crediticio, Ingresos, Egresos, Cuentas bancarias, Número de tarjetas de crédito, Seguros, Reporte de Crédito especial, Incidencias legales, entre otros, así como datos sensibles que evidencien los exámenes o pruebas psicológicas que presente para fines y al momento de su contratación como trabajador.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región
- Actividades personales, metas, hábitos y pasatiempos.

IV. Transferencia de datos personales.

Sus datos personales generales, patrimoniales/financieros y sensibles en ningún momento serán divulgados o transferidos con terceros sin su autorización previa, únicamente se les dará el uso señalado en las finalidades especificadas en el presente aviso de privacidad.

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, HRT SOLUTIONS, S.A. DE C.V. ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole tratarlos de forma

adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

- *¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?*

Los datos a que se refiere este Aviso, podrán ser transferidos conforme a lo que se señala a continuación:

Cientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, a sus empleados)

- Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades mexicanas de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.

Personal Postulado para Estudio Socioeconómico

- Compartimos sus datos con aquella compañía o persona para la que prestará sus servicios y que previamente haya solicitado los servicios de HRT SOLUTIONS, como parte del paquete de prestaciones que el Cliente ofrece. Lo anterior en el entendido que dichos datos serán transferidos únicamente para fines de reclutamiento, selección y contratación.
- Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades mexicanas de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.

Candidatos a vacantes y/o empleados

- Prestadores de servicios que auxilian a HRTS SOLUTIONS a dar cumplimiento con sus obligaciones en materia de previsión social y compensaciones.
- Proveedores de servicios contratados por HRT SOLUTIONS para realizar servicios a su nombre. Lo anterior, en el entendido que dichos proveedores están obligados a nivel contractual a tratar los datos personales única y exclusivamente para dar cumplimiento a los servicios y/o productos descritos en las finalidades primarias y que expresamente hayan sido solicitados.
- Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades mexicanas de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.

Proveedores y/o visitante

- Autoridades financieras mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades mexicanas de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.

V. ACCESO RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

De conformidad con los capítulos III y IV de la LFPDPPP, Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Directamente en las oficinas de HRT SOLUTIONS, S.A. de C.V., o vía correo electrónico: rgarcia@hrts.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Credencial Oficial con fotografía (IFE, Cartilla de Servicio Militar, Pasaporte, Cédula Profesional).

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, domicilio y correo electrónico del Titular. Identificación Oficial con fotografía. Escrito donde describa de forma clara y precisa los datos sobre los que se busca ejercer uno de los derechos ARCO. En caso de ser Representante Legal deberá presentar copia del poder legal.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Quince días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico que proporcionó en su solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Impresos y vía electrónica

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: HRT SOLUTIONS, S.A. de C.V.
- Domicilio: calle Gladiolas No. 55, Colonia San Pedro, Alcaldía Xochimilco, CDMX, C.P. 16090, México
- Correo electrónico: rgarcia@hrts.com.mx
- Número telefónico: (55) 56536141

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestra página web: www.hrts.com.mx y avisos dentro de nuestras oficinas.

Última actualización: 18/10/2019